



Social media and democracy: how fake news, hate speech and other alterations of citizens' freedom of information affect democratic principles

Prof.ssa Elisabetta Catelani
Università di Pisa

**Libertà
manifestazione
del pensiero
come
fondamento
della
democrazia**

- Art. 11 Dich. Diritti dell'uomo e cittadino 1789 "la libertà manifestazione dei pensieri e delle opinioni è uno dei diritti più preziosi dell'uomo; ogni cittadino può dunque parlare, scrivere, stampare liberamente, salvo a rispondere dell'abuso di questa libertà nei casi determinati dalla legge. "

Libertà di manife stazio ne pensie ro

Art. 21 - Tutti hanno diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero con la parola, lo scritto e **ogni altro mezzo di diffusione**.

La stampa non può essere soggetta ad autorizzazioni o censure. Si può procedere a sequestro soltanto per atto motivato dell'autorità giudiziaria nel caso di delitti, per i quali la legge sulla stampa espressamente lo autorizzi, o nel caso di violazione delle norme che la legge stessa prescriva per l'indicazione dei responsabili.

In tali casi, quando vi sia assoluta urgenza e non sia possibile il tempestivo intervento dell'autorità giudiziaria, il sequestro della stampa periodica può essere eseguito da ufficiali di polizia giudiziaria, che devono immediatamente, e non mai oltre ventiquattro ore, fare denuncia all'autorità giudiziaria. Se questa non lo convalida nelle ventiquattro ore successive, il sequestro s'intende revocato e privo d'ogni effetto.

La legge può stabilire, con norme di carattere generale, che siano resi noti i mezzi di finanziamento della stampa periodica. Sono vietate le pubblicazioni a stampa, gli spettacoli e **tutte le altre manifestazioni** contrarie al **buon costume**.

La legge stabilisce provvedimenti adeguati a prevenire e a reprimere le violazioni.

Art. 11 Carta dei diritti

- *Libertà di espressione e d'informazione*

Ogni persona ha diritto alla libertà di espressione. Tale diritto include la libertà di opinione e la libertà di ricevere o di comunicare informazioni o idee senza che vi possa essere ingerenza da parte delle autorità pubbliche e senza limiti di frontiera.

La libertà dei media e il pluralismo sono rispettati

CEDU

- **ARTICOLO 10**

- **Libertà di espressione**

1. Ogni persona ha diritto alla libertà d'espressione. Tale diritto include la libertà d'opinione e la libertà di ricevere o di comunicare informazioni o idee senza che vi possa essere ingerenza da parte delle autorità pubbliche e senza limiti di frontiera. Il presente articolo non impedisce agli Stati di sottoporre a un regime di autorizzazione le imprese di radiodiffusione, cinematografiche o televisive.

2. L'esercizio di queste libertà, poiché comporta doveri e responsabilità, può essere sottoposto alle formalità, condizioni, restrizioni o sanzioni che sono previste dalla legge e che costituiscono misure necessarie, in una società democratica, alla sicurezza nazionale, all'integrità territoriale o alla pubblica sicurezza, alla difesa dell'ordine e alla prevenzione dei reati, alla protezione della salute o della morale, alla protezione della reputazione o dei diritti altrui, per impedire la divulgazione di informazioni riservate o per garantire l'autorità e l'imparzialità del potere giudiziario.

Contenuto e limiti

- Componente attiva
 - Diritto di comunicare il proprio pensiero ≠ art. 15
- Componente passiva
 - Diritto d'informarsi e di cercare informazioni
 - Diritto di essere informati
- Limiti espressi: buon costume che varia secondo le condizioni storiche, d'ambiente e di cultura
- Limiti impliciti: connessi ai diritti della personalità - onore riservatezza reputazione
 - Connessi a interessi cost. protetti: onore e reputazione, segreti

Segue: Limiti impliciti

- Onore e reputazione: principio personalistico della pari dignità sociale (reato di oltraggio a pubblico uff., diffamazione)
- Segreto:
 - segreto investigativo, per il regolare funzionamento della giustizia
 - segreto professionale, art. 19 relig, art. 24 difesa, art. 32 salute
 - segreto di Stato “sono coperti da segreto gli atti, i documenti, le notizie, le attività e ogni altra cosa la cui diffusione sia idonea a recare danno all’integrità della Repubblica, anche in relazione ad accordi internazionali, alla difesa delle istituzioni poste dalla costituzione a suo fondamento, all’indipendenza dello Stato rispetto agli altri Stati e alle relazioni con essi, alla preparazione e alla difesa militare dello Stato” può apporlo il PCM

Libertà di stampa

- Non può essere sottoposta a controlli di natura preventiva da parte del potere pubblico, attraverso autorizzazioni o censure
- Si può procedere a sequestro, strumento di intervento successivo, solamente per delitti espressamente previsti dalla legge sulla stampa + riserva di giurisdizione.
- In caso di **urgenza** il sequestro può essere eseguito dalla polizia giudiziaria convalidato entro 24 ore successive
- Per assicurare trasparenza della gestione la legge può stabilire mezzi di finanziamento della stampa (legge editoria 416 /1981, 67/1997, 62/2001, **legge n. 198 del 2016** in materia di **contributi diretti** alle imprese editrici di quotidiani e periodici. Legge di bilancio 2022: Fondo straordinario per interventi sostegno editoria.

Sent. Cedu

- Sent. 8 novembre 2018 n. 278/122

Caso libertà di stampa: condanna per diffamazione inflitta all'editore per aver pubblicato articolo contenente critiche nei confronti di un giudice.

Giudici Strasburgo violazione art. 10, affermando che salvo il caso di attacchi gravemente dannosi e ostacoli, è consentito criticare il sistema giudiziario

Hate speech

- «Tutte le forme di espressione miranti a diffondere, fomentare, promuovere o giustificare l'odio razziale, la xenofobia, l'antisemitismo o altre forme d'odio fondate sull'intolleranza. Tra cui l'intolleranza espressa sotto forma di nazionalismo aggressivo e di etnocentrismo, la discriminazione e l'ostilità nei confronti delle minoranze, dei migranti e delle persone di origine immigrata» (Consiglio di Europa, Comitato dei Ministri).

Fake news, Reporting

- *Fake news*: Varie definizioni: molteplici sono i fenomeni che s'intende includere in tale concetto: quando la personalità dell'individuo viene lesa da notizie false e tendenziose e/o fuorvianti che possono essere divulgate attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione, ossia quelle intenzionalmente e verificabilmente false. Si include anche le informazioni "distorte" che hanno una base di verità, ma che poi vengono formulate in modo tale da alterarne il contenuto con il deliberato intento di disinformare e diffondere notizie non veritiere attraverso i mezzi d'informazione. Trasformazione del concetto di informazione alterata in fake news deriva da alcuni fattori: possibilità di utilizzare le nuove tecnologie digitali di comunicazione che agevolano questo sistema veloce di trasmissione delle conoscenze e il fatto che l'informazione sia caratterizzata da un'apparente plausibilità, indotta da pregiudizi e aspettative distorte dell'opinione pubblica.
- Le fake news dovrebbero essere caratterizzate da un fondamento di pseudo-verità costruite ed alterate da alcune pre-convinzioni dell'opinione pubblica, che consentono di considerare tali informazioni come vere.
- *Reporting*: quando i fatti sono riportati solo parzialmente per condizionare la percezione di quegli avvenimenti.

Post truth

Le notizie o i fatti che sono alla base di un'informazione possono essere veritieri o meno, ma la loro veridicità non influisce nel formare l'opinione pubblica che è invece indirizzata da emozioni e convinzioni personali. Nel caso della *post truth* - la finalità del messaggio è quello di provocare emozioni (e credenze) e dunque una adesione di carattere più emotivo che razionale. Nulla vieta che una *fake new* sia anche *post truth*, ad es. quando la notizia falsa punti più sull'emotività.

L'espressione "*post truth politics*" è utilizzata per indicare quella comunicazione politica che, riferita o meno che sia a fatti realmente accaduti e a idee correttamente rappresentate, è data in modo da suscitare emozioni in chi l'ascolta. L'obiettivo è quindi di suscitare una partecipazione emotiva all'evento descritto o al messaggio politico che ne è oggetto.

Limiti interni e principi generali

- Limiti costituzionali: Buon costume, ordine pubblico, onore riservatezza (V. sopra)
- Interventi diversi Corte Strasburgo: ***freedom of speech***, necessità di massima tutela ed evitare pene eccessive nei cfr. giornalisti per reati di diffamazione => ***Watchdog*** della democrazia di un sistema giuridico
- Corte Suprema USA L'interesse a stimolare la libertà d'espressione in una società democratica è superiore a qualunque preteso, non dimostrato, beneficio della censura.

Manifestazione del pensiero sulle piattaforme

DSA: Regolamento 2065/2022

Il nuovo regolamento velocizza le procedure per la rimozione dei contenuti illegali e migliora il controllo pubblico sulle piattaforme online, soprattutto su quelle più diffuse, che raggiungono oltre il 10% della popolazione europea.

Obiettivi:

- proteggere i diritti dei consumatori garantendo loro maggiore sicurezza;
- contrastare la diffusione di contenuti illegali, la manipolazione delle informazioni, la disinformazione online;
- offrire al consumatore di servizi digitali più scelta e minori costi;
- istituire un quadro normativo chiaro, efficace e di immediata applicazione nell'ambito della trasparenza e della responsabilità delle piattaforme online;
- promuovere l'innovazione e la competitività con startup e lo sviluppo delle PMI,
- fornire accesso ai mercati europei per gli utenti commerciali di servizi digitali;
- favorire un maggiore controllo democratico e migliore vigilanza sulle piattaforme
- potenziare tracciabilità e controlli sugli operatori commerciali nei mercati online (anche attraverso controlli casuali per verificare l'eventuale ripubblicazione di contenuti illegali).

Conclusioni

- George Orwell nella Prefazione alla *Fattoria degli animali* parla del concetto di libertà ed in particolare precisa che è anche libertà “*il diritto di dire alla gente quello che non vuole sentirsi dire*”